


Aktualisierter Stand Mai 2019

**Anleitung, wenn Du dein Passwort oder / und deinen Benutzernamen vergessen hast**



LIEBE DAS LEBEN

Wähle auf der Startseite recht oben den Button  oder in der Fußzeile



Es öffnet sich die neue Seite ANMELDUNG / REGISTRIERUNG

dort:

### erster Schritt

Benutzername : >> hier keine Eingabe machen <<

Bitte nur auswählen: [Passwort vergessen?](#)

### zweiter Schritt:

Es öffnet sich eine neue Maske wo du entweder

- deinen Benutzernamen (falls bekannt) oder
- deine E-Mailadresse (falls du deinen Benutzernamen vergessen hast)

eingeben musst, dann  wählen.

Daraufhin wird eine Mail von [info@soloundco.net](mailto:info@soloundco.net) erzeugt.

**Warte auf diese Mail von [info@soloundco.net](mailto:info@soloundco.net) mit dem Betreff „Ihr neues Passwort“.** In der Mail wirst du mit **deinem Benutzernamen** angesprochen (**wichtig, falls du diesen vergessen hast!!!**)

Sollte die Mail nicht eintreffen, schaue bitte auch mal in deinem Spamordner!

Bitte den Link aus der Mail anwählen; **er ist nur 12 Stunden gültig** und führt zu einer neuen Maske mit

Neues Passwort eingeben

Neues Passwort wiederholen

Passwort ändern

..... entsprechend bearbeiten

Nach dem Setzen des Passworts erscheint die Seite

## ANMELDUNG / REGISTRIERUNG

[Zurück zum Anmeldeformular](#)

Auf dieser Seite [Zurück zum Anmeldeformular](#) auswählen.

Dann regulär anmelden.