

**Anleitung, wenn Du dein Passwort oder / und deinen Benutzernamen vergessen hast (für PCs, Laptops)**

Stand: November 2022



LIEBE DAS LEBEN

Geh' bitte folgende Schritte:

(1) Klicke auf der Startseite im oberen Bereich unter „Das Netzwerk“ den Begriff „Login“:



>>> Es öffnet sich eine Seite mit der Überschrift ANMELDUNG und Registrierung

(2) Wähle dort in der linken Spalte unter dem (Anmelden) -Knopf den Link mit dem Text **Passwort vergessen?** , ohne deinen Benutzernamen oberhalb einzugeben.

(3) Es öffnet sich eine neue Maske, wo du entweder

- deinen Benutzernamen oder deine E-Mailadresse (mit der du bei Solo&Co registriert bist)

eingeben musst, dann **Passwort zurücksetzen** wählen.

Daraufhin wird eine Mail von [info@soloundco.net](mailto:info@soloundco.net) erzeugt.

**Warte auf diese Mail von [info@soloundco.net](mailto:info@soloundco.net) mit dem Betreff „Dein neues Passwort für [www.soloundco.net](http://www.soloundco.net)“.** In der Mail wirst du mit **deinem Benutzernamen** angesprochen **(wichtig, falls du diesen vergessen hast!!!)**

Sollte die Mail nicht eintreffen, schaue bitte auch mal in deinem Spamordner!

Bitte den Link aus der Mail anwählen; **er ist nur 12 Stunden gültig** und führt zu einer neuen Maske, wo du im Bereich auf der linken Seite dein neues Passwort eintragen musst.

### Passwort ändern

Bitte gebe das neue Passwort zweimal ein. Es ist eine Mindestlänge von 6 Zeichen erforderlich.

#### Passwort ändern

Neues Passwort eingeben

Neues Passwort wiederholen

Passwort ändern

..... entsprechend bearbeiten

Nach dem Setzen des Passworts erscheint eine weitere Seite, wo du auf der linken Seite über den Link „Zurück zum Anmeldeformular“ zur Seite zum Anmelden kommst.

### Passwort ändern

Das Passwort wurde gespeichert. Du kannst dich nun mit dem neuen Passwort anmelden.

[Zurück zum Anmeldeformular](#)